# IP電話ご利用ガイド

「IP電話」はIP網（インターネット）を利用した電話です。いままでご使用の電話機を使って、いままでどおりに電話をかけることができます。また、「一般電話」を利用したときよりもお得にご利用いただけます（通話先により条件は異なります）。 なお、本ガイドでは、「IP電話」はインターネットを利用した音声通話、「一般電話」は従来の一般電話網を利用した音声通話を示します。

| 受話器からのガイダンス音 | 通話料金 | 網 | 通話先 |
|---|---|---|---|
| ドミソ※1 | 無 料 | ご契約プロバイダのIP網 | ご契約プロバイダのIP電話サービスご契約者 |
| ドミソ※1 | 無 料 | 提携プロバイダのIP網 | 提携プロバイダのIP電話サービスご契約者 |
| ドミ | おトクな通話料 | 有料接続プロバイダのIP網 | 有料接続プロバイダのIP電話サービスご契約者 |
| ドミ | おトクな通話料 | | 国内固定電話 |
| ドミ | おトクな通話料 | 国際電話網 | 国際通話 |
| ドミ | おトクな通話料 | 移動体電話網 | 国内移動体（携帯電話）（PHS） |
| なし※2 | 一般電話料金 | 一般電話網 | サービス対象外の通話<br>・「110」「117」「0990」等<br>・"0000"発信または機器電源断時など※2 |

発信元：ご契約IP電話サービスからの発信（上記「ドミソ」「ドミ」の行）／一般電話からの発信（上記「なし」の行）

※1：NTT東日本・西日本が提供するIP電話機器をご利用のお客様に電話をかけたとき、ガイダンス音は「ドミ」になりますが、通話料金は無料でご利用いただけます。
※2：「プ、プ、プ、、、」というガイダンス音（セカンドダイヤルトーン；SDT）が聞こえます。（"0000"発信または、機器電源断時はガイダンス音はありません。）

COM011-COM-200410-a



# 電話のかけ方・受け方

## ■電話のかけ方

### ★★電話をかける★★

〇市内電話　・・・　いままでどおり、市内局番からダイヤルします。
ご利用IP電話機器に市外局番の設定が必要になります。
〇市外通話　・・・　いままでどおり、市外局番からダイヤルします。
〇国際電話　・・・　いままでどおり、相手国の電話番号の先頭に「010」もしくは「0033-010」をつけてダイヤルします。なお、「010」および「0033-010」で始まる国際ダイヤルは、IP電話経由NTTコミュニケーションズ国際通話となります。それ以外の事業者をご利用の場合は、“0000”＋事業者識別番号＋電話番号をダイヤルします。
〇提携プロバイダのIP電話サービスご契約者への電話　・・・　いままでどおりです。
「050」で始まる電話番号の場合は、「050」をつけてダイヤルしてください。
〇有料接続プロバイダのIP電話サービスご契約者への通話　・・・　「050」で始まる電話番号の場合は、「050」をつけてダイヤルしてください（IP電話での通話になります）。
〇携帯電話　・・・　いままでどおり、携帯電話番号をダイヤルします（IP電話での通話となります）。
〇PHS　・・・　いままでどおり、PHS番号をダイヤルします（IP電話での通話となります）。
〇意図的に一般電話（マイライン等）を利用する場合　・・・　“0000”＋電話番号でダイヤルします。

### ★★ダイヤル後の受話器からのガイダンス音★★

〇ガイダンス音が何も聞こえない場合は、お客様契約の一般電話での電話料金となります。
〇「ドミソ※1」の場合は、IP電話同士の通話で無料通話です。
〇「ドミ」の場合はIP電話経由でのお得な料金となります。
※NTT東日本･西日本が提供するIP電話機器をご利用のお客様に電話をかけたとき、ガイダンス音は「ドミ」になりますが、通話料金は無料でご利用いただけます。

## ■電話の受け方

いままでどおり、電話がかかってきたら、受話器を上げてお話しください。

# IP電話サービス対象外

## ■IP電話サービス対象外となる通話

〇　「110」／「119」等への緊急通話を含む3桁番号サービスへの通話
〇　「0570」／「0990」等への通話
〇　衛星電話への通話
〇　電話番号の前に“0000（ゼロを4回）”をつけてダイヤルした通話
〇　停電でIP電話のご利用が出来ない場合
〇　ご利用の機器が故障のとき、電源を入れていないとき

詳細につきましてはご契約のIP電話サービスを提供しているプロバイダへお問合せください。

# 発信者番号通知について

**■IP電話ご利用時の発信者番号通知／非通知について**

○ IP電話からIP電話へ（提携プロバイダのIP電話サービスご契約者への通話）
・ 電話番号の先頭に「１８６」／「１８４」をつけることにより、通知／非通知を選べます。
（「１８６」／「１８４」をつけないときは、ご利用IP電話機器の設定内容によります。）

○ IP電話から一般電話へ（IP電話サービスを契約されていない方への通話
携帯電話・PHSへの通話）
IP電話から有料接続プロバイダのIP電話サービスご契約者へ
・ 電話番号の先頭に「１８６」／「１８４」をつけることにより、通知／非通知を選べます。
（「１８６」／「１８４」をつけないときは、ご利用IP電話機器の設定内容によります。）

○ 一般電話から一般電話へ（“0000”をつけたときの通話
その他のプロバイダへの通話など）
・ お客様の一般電話の契約状況により、通知／非通知されるか決まります。
また、“0000”＋「１８６」／“0000”＋「１８４」をつけることにより、通知／非通知を選べます。
・ 発信者番号通知を通知設定にした場合、一般電話番号が通知されます。

**■発信者番号通知の設定について**

ご利用IP電話機器の発信者番号通知／非通知の設定は、「取扱説明書」をご覧ください。

# ナンバー・ディスプレイについて

ナンバー・ディスプレイ対応電話機をご使用の場合、ご利用のIP電話機器のナンバー・ディスプレイ設定をONにすることで、提携プロバイダ(無料接続プロバイダ)、有料接続プロバイダのIP電話着信時にも番号が表示されます。ただし、ご契約の一般電話回線で「ナンバー・ディスプレイ契約」をされていない場合、一般電話からの着信ができないことがあります。その場合は、ご利用のIP電話機器のナンバー・ディスプレイ設定をOFFにしてください。設定方法については「取扱説明書」をご覧ください。

# ＡＣＲ（ＬＣＲ）について

IP電話サービスとの併用はできません。
電話機の取扱説明書をご確認の上、電話機のACR(LCR)機能の設定をOFFにしてご利用ください。併用した場合、050番号へのダイヤルを行ってもACR（LCR）機能が動作してしまい、無料通話が適用されない場合があります（受話器からのガイダンス音はありません）。

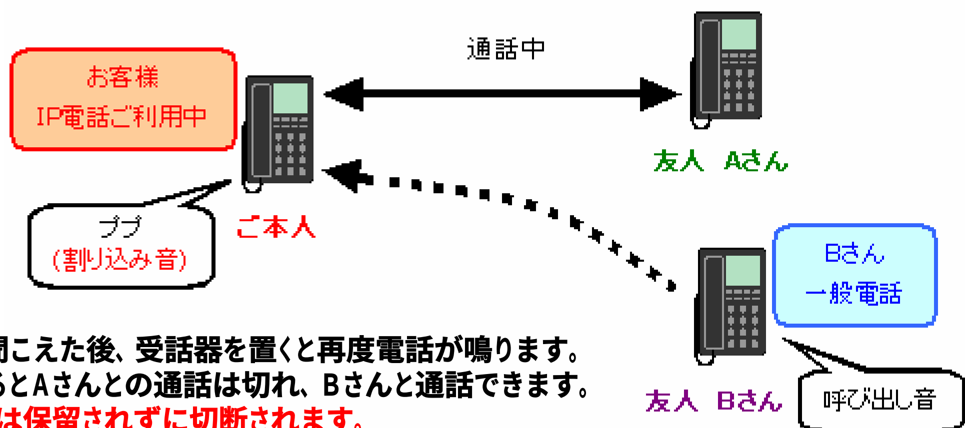
# 通話中の電話着信について

　ご利用のIP電話機器の設定で「通話中着信音」の設定を「有効」に設定した場合に、
通話中に他の人からの電話が掛かってきたときは以下のようになります。

・　IP電話　・・・ご契約プロバイダのIP電話網をご利用したIP通話
　　　　　　　（無料またはオトクな通話料になります。）
・　一般電話・・・一般電話網を利用した通話

## ■「通話中着信音」（初期設定：有効）を「有効」に設定

○　IP電話をご利用中に一般電話による着信があった場合




割り込み音が聞こえた後、受話器を置くと再度電話が鳴ります。
受話器を上げるとAさんとの通話は切れ、Bさんと通話できます。
Aさんとの通話は保留されずに切断されます。
割り込み音が鳴ったときは一部通話が聞こえなくなります。ご了承ください。

○　以下の場合は、割り込み音は聞こえません
・　IP電話をご利用中にIP電話による着信があったとき
・　一般電話をご利用中にIP電話による着信があったとき

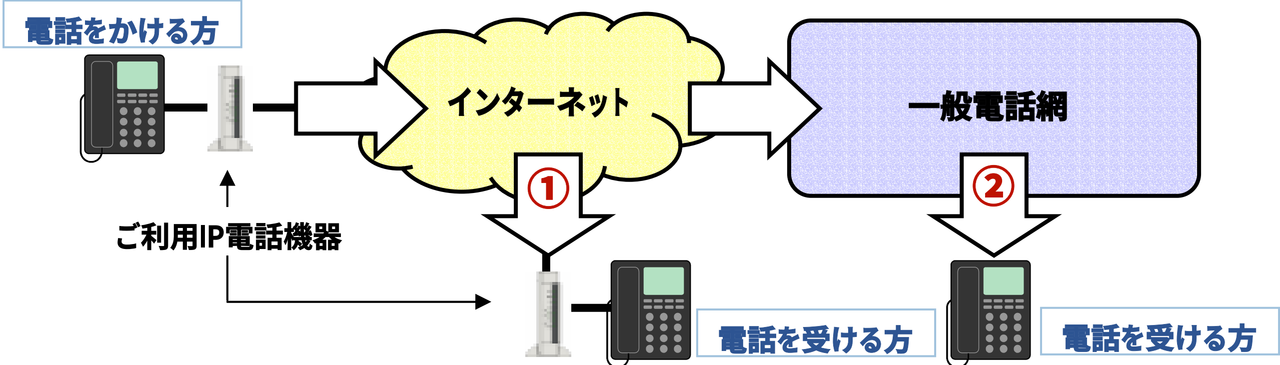
**★★一般電話をご利用中に、一般電話から電話があった場合★★**

　キャッチホン契約をされているときは、キャッチホンサービスが利用になれます。

※設定方法の詳細は、「取扱説明書」をご覧ください。

# 各サービスとの競合条件について

**IP電話サービスでは、NTT等の各種付加サービスと一緒にご利用できないことがあります。**




(注)イメージのIP電話機器はお使いのものと違う場合があります。

## ■電話をかける方が以下のサービスをご利用している場合

| No. | 通話種類 | ①IP電話⇒IP電話通話 | ②IP電話⇒一般電話通話 |
|---|---|---|---|
| 1 | ユーザー間情報通知サービス | × | × |

(注) ご利用IP電話機器を介した一般電話から一般電話への通話では、上記サービスはご利用になれます。

## ■電話を受ける方が以下のサービスをご利用している場合

| No. | 通話種類 | ①IP電話⇒IP電話通話 | ②IP電話⇒一般電話通話 |
|---|---|---|---|
| 1 | ナンバー･ディスプレイ | ○※1 | ○※1 |
| 2 | ナンバー･リクエスト | × | ○ |
| 3 | なりわけサービス | × | ○ |
| 4 | 迷惑電話お断りサービス | × | ○ |
| 5 | ボイプワープ | × | ○ |
| 6 | ボイスワープセレクト | × | ○ |
| 7 | 三者通話 | × | ○ |
| 8 | メンバーズ | × | × |
| 9 | グループセキュリティー | × | × |

※1　電話を受ける方がナンバー･ディスプレイ対応電話機をご利用の場合
(注) ご利用IP電話機器を介した一般電話から一般電話への通話では、上記サービスはご利用になれます。

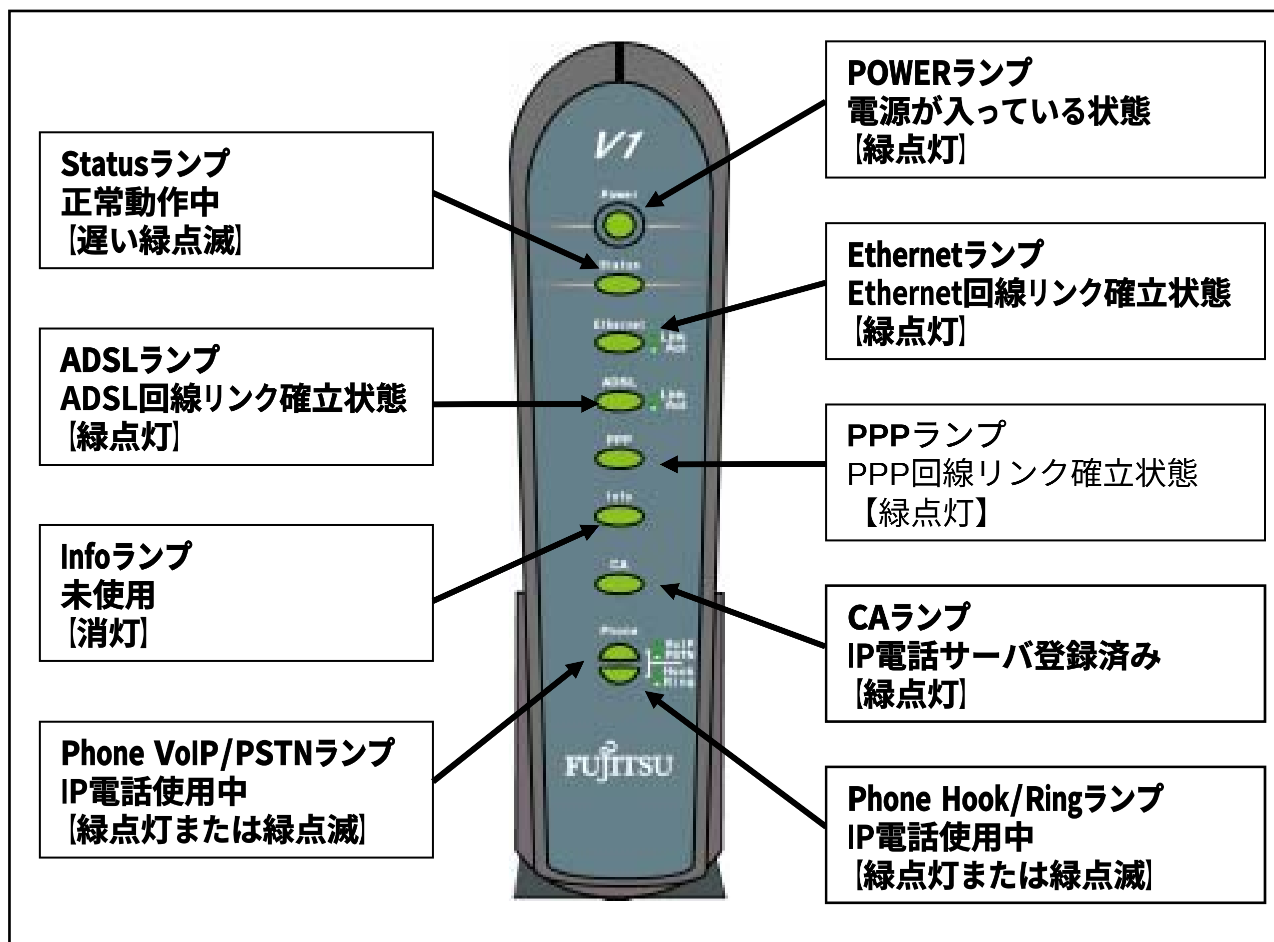
## ■IP電話サービスと併用できない付加サービス

- ダイヤルインの追加番号
- 信号監視サービス
- キャプテンサービス
- 無鳴動着信サービス
- オフトーク通信サービス
- ノーリンギング通信サービス
- 回線自動選択装置 (ACR)
- 着信専用電話　　　　等々

# ご利用機器のランプについて

「CA」ランプが点灯しているときにIP電話がご利用できます。
なお、一般電話はいつでもご利用できます。

## ■IP電話がご利用になれる時のランプ状態例



# ご利用機器のランプについて

## ■通常ご利用時のガイダンス音とランプ表示

| 状態 | | 受話器からのガイダンス音 | ランプのつき方 | | 通話料 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | CA ランプ | Phoneランプ上段 (VoIP/PSTN) | |
| IP電話未登録時<br>(この状態ではIP電話のご利用はできません) | | なし | 消灯 | ー | ー |
| IP電話登録時の待受<br>(IP電話発信可能) | | なし | 点灯 | 点灯 | ー |
| 『IP電話』から<br>⇒『IP電話』への発信 | ダイヤル中 | ドミソ※1 | 点灯 | 点灯 | 無料 |
| | 通話中 | ー | 点灯 | 点灯 | |
| 『IP電話』から<br>⇒『一般電話』への発信<br>⇒『携帯電話』『PHS』への発信<br>⇒『有料接続プロバイダ』への発信 | ダイヤル中 | ドミ※2 | 点灯 | 点灯 | おトク |
| | 通話中 | ー | 点灯 | 点滅 | |
| 『一般電話』から<br>⇒『一般電話』への発信<br>⇒『その他のプロバイダ』への発信 | ダイヤル中 | なし※4 | 点灯 | 点灯 | 一般電話料金 |
| | 通話中 | ー | 点灯 | 点滅 | |
| “0000”発信<br>(プリフィクスダイヤル※3 時) | ダイヤル中 | なし※4 | 点灯 | 点灯 | 一般電話料金 |
| | 通話中 | ー | 点灯 | 点滅 | |

※1：050発信の相手先がNTT東日本・西日本の提供するIP電話機器であった場合はガイダンス音が「ドミ」と鳴りますが、通話料金は無料でご利用いただけます。
※2：電話を受けるお客様が通話中の場合、「ドミ」のガイダンス音が聞こえない場合があります。
※3：プリフィクスダイヤルとは、“0000”(ゼロを4回)＋電話番号をダイヤルして、一般電話で通話することです。
※4：「プ、プ、プ、、、」というガイダンス音(セカンドダイヤルトーンSDT)が聞こえます。

## ■エラー状態表示(正面ランプと受話器からのガイダンス音)

ご利用のIP電話機器でエラーが発生した場合のランプ表示と受話器からのガイダンス音は以下のようになります。この場合、取扱説明書で操作等御確認ください。それでも症状が変わらない場合は、機器の故障等が考えられますので、ご契約プロバイダのサービスセンター等にご相談ください。

なお、この状態でも、“0000”発信は可能です。

| 状態 | ランプのつき方 | 受話器からのガイダンス音 |
|---|---|---|
| | CAランプ | |
| IP電話が正常にご利用できない場合 | 点滅/消灯*1 | ピピ |

※1: 30分以上障害が継続する場合に消灯します。IP電話サーバからエラーが通知された場合、点滅します。
(注) IP電話から一般電話へ発信時のガイダンス音「ププ」の後にエラー時のガイダンス音「ピピ」が聞こえた場合についても一般電話でのご利用となります。

# ご利用機器のランプについて

**■故障や停電のときは**

- **停電やご利用のIP電話機器が故障のときは、一般電話のみご利用可能です。**
- **IP電話サービスに障害が発生した場合は、IP電話で電話をご利用になれません。**

**■こんなときは一般電話でご利用ください**

- **FAXが送れない場合**
  **“0000”+相手先電話番号をダイヤルして一般電話でご利用ください。**
- **PB信号を使うサービス（銀行の残高照会等）がご利用できない場合**
  **“0000”+相手先電話番号をダイヤルして一般電話でご利用ください。**

**■ご注意ください**

- **ご利用IP電話機器の再起動中は、IP電話をご利用いただけません。**
- **電話をかけなおす時は、「Phone　Hook/Ring」ランプが消灯灯するまで確実に受話器を置いた後にダイヤルしてください。**
- **「Phone　Hook/Ring」ランプが消灯するのを確認せずにダイヤルすると一般電話のご利用となることがあります。**
- **構内交換機（PBX）やホームテレホンの内線電話、ビル電話（CES）、ドアホンでのIP電話サービスのご利用はできません。**
- **050発信の相手先がNTT東日本･西日本の提供するIP電話機器であった場合はガイダンス音が「ドミ」と鳴りますが、通話料金は無料でご利用いただけます。**